

ACORD-CADRU DE SERVICII nr. 11 data 02.06.2026

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică / acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, a intervenit prezentul acord-cadru
între

DIRECTIA FISCALA A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA, str. Aristide Demetriade, nr. 1, tel. 0256/408171 fax. 0256/408194, CIF 21666630, cont trezorerie RO09 TREZ 24A5 1010 3200 130X deschis la Trezoreria Municipiului Timișoara, reprezentată prin **Nițescu Carmina**, Director Executiv, în calitate de **promitent-achizitor**, pe de o parte
și

Asocierea:

SALT BANK SA, B-dul Dimitrie Pompei nr. 5-7, etaj 6 tel. 021/3189515, fax. 021/3189516 numar de înmatriculare J1998002416408, cod fiscal RO10318789 cont trezorerie, RO84 TREZ 7005 069X XX00 4667, deschis la A.T.C.P. Municipiului București reprezentată prin **Sinan Kircali** – Director General Adjunct, desemnat **lider**

SELFPAY SA(asociat), B-dul Dacia, nr. 153-155 etaj 5-7, Sector 2, București, tel. 0372776060, e-mail: dezvoltare@selfpay.ro, număr de înmatriculare J2009009919407, cod fiscal 26067497, cont trezorerie RO64TREZ7005069XXX009392 deschis la Trezoreria Municipiului București reprezentată prin **Badea Adrian Daniel** – Director General, desemnat **asociat** în calitate de **promitent-prestator** pe de altă parte

2. Definiții

2.1 - În prezentul acord-cadru precum și în cuprinsul Contractelor subsecvente, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract** – acordul-cadru, contractul subsecvent și toate anexele lor;
- b) promitent achizitor și promitent prestator** – părțile prezentului acord-cadru, așa cum sunt acestea numite în prezentul acord-cadru;
- c) servicii** – activități a căror prestare face obiectul obiectul prezentului acord-cadru și a contractelor subsecvente;
- d) standarde** - standardele, reglementările tehnice sau orice alte asemenea prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- e) forța majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invicibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunciativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

3. Interpretare

3.1 – În prezentul acord-cadru, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 – Termenul de ”zi” sau ”zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul acordului-cadru

4.1 - Obiectul acordului cadru îl reprezintă prestarea de **Servicii privind încasarea impozitelor și taxelor locale cu cardul și în numerar prin intermediul terminalelor de plată neasistate de tip self-service**", cod CPV 66172000-6, constând în:

- instalarea și configurarea terminalelor în locațiile indicate de autoritatea contractantă;
- conectarea sistemului de plata detinut de prestator cu sistemul informatic de impozite și taxe locale;
- mentenanța pentru terminale;
- tranzacționare/transferare sumele încasate;

5. Durata acordului-cadru

5.1 - Durata prezentului acord cadru este de 36 luni, din 02.06.2026 până în 01.06.2029.

5.2 - Contractele subsecvente vor avea următoarele durate de execuție:

Contract	Perioada
Subsecvent nr. 1	05.06.2026 – 31.12.2026
Subsecvent nr. 2	01.01.2027 – 31.12.2027
Subsecvent nr. 3	01.01.2028 – 31.12.2028
Subsecvent nr. 4	01.01.2029 – 01.06.2029

5.3 – Frecvența, durata și valoarea contractelor subsecvente, precum și cantitățile care vor face obiectul acestora se stabilesc în funcție de fondurile alocate cu această destinație și de necesitățile obiective ale promitentului-achizitor.

6. Prețul unitar al serviciilor

6.1 - Valoarea maximă estimată pentru întreg acord-cadru este de 1.067.328 lei, sumă scutită de TVA, conform Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

6.2 - Prețul unitar al serviciilor îl reprezintă comisionul și valoarea în lei(sumă fixă) incluse de prestator în propunerea financiară.

- 1,7% din valoarea tranzacției, pentru tranzacții cu valoare mai mică sau egală cu 10 lei;
- 1,7% din valoarea tranzacției, dar nu mai puțin de 1 leu/tranzacție, pentru tranzacții cu valoare mai mare de 10 lei.

7. Cantitatea previzionată

7.1 - Cantitatea previzionată de servicii ce urmează a fi prestate în baza contractelor subsecvente este corespunzătoare a minim 3 terminale puse la dispoziția promitentului-achizitor, respectiv maxim 7 terminale.

7.4 – Locațiile indicate de autoritatea contractantă în caietul de sarcini sunt:

- Str. Demetriade nr. 1 Timișoara(Complexul Iulius Town);
- B-dul C. D. Loga nr. 1 Timișoara(Primaria Municipiului Timișoara;
- B-dul Mihai Eminescu nr. 15 Timișoara(Direcția de Evidența a Persoanelor);

8. Obligațiile promitentului-prestator

8.1 – Promitentul-prestator se obligă ca, în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul-achizitor, să presteze serviciile ce fac obiectul fiecărui contract subsecvent în condițiile convenite în prezentul acord-cadru, caiet de sarcini și asumate prin propunerea tehnică;

8.2 – Promitentul-prestator se obligă să semneze contracte subsecvente cu promitentul-achizitor, ori de câte ori promitentul-achizitor solicită acest lucru în cadrul perioadei de valabilitate a acordului-cadru;

8.3 – Promitentul-prestator este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu propunerea tehnică, pe toată perioada de derulare a acordului-cadru. Totodata, este răspunzător atât

de asigurarea tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate cât și de calificarea presonalului folosit pe toată perioada acordului-cadru.

8.4 – Promitentul-prestator se obligă să despăgubească promitentul-achizitor împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală(brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea documentației de atribuire întocmite de către promitentul-achizitor.

c) alte costuri pe care promitentul-achizitor le-ar suporta față de terțe persoane ca efect al neîndeplinirii la timp și în mod necorespunzător a obligațiilor din contract, rezultate exclusiv din vina promitentului-prestator.

8.5 – Promitenul-prestator se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru acordul-cadru, în măsură în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în acordul-cadru sau se poate deduce în mod rezonabil din acordul-cadru.

8.6 – Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

9. Obligațiile promitentului-achizitor

9.1 - Promitentul-achizitor se obligă să recepționeze serviciile de instalare și particularizare inițiale.

9.2 – Promitentul achizitor se obligă să achite comisionul aferent serviciilor către promitentul-prestator în fiecare lună, în condițiile în care factura aferentă prestațiilor pe luna anterioară este transmisă în ro-factura până cel târziu 20 ale lunii în curs.

9.3 – Promitentul-achizitor se obligă să pună la dispoziția promitentului-prestator orice facilități și/sau informații pe care acesta le deține și care sunt necesare îndeplinirii acordului-cadru.

9.4 – Promitentul-achizitor se obligă să asigure accesul pentru personalul promitentului-prestator la locul de prestare a serviciilor, ori de câte ori este necesar pentru îndeplinirea activităților prevăzute în documentația de atribuire și în propunerea tehnică.

9.5 - Promitentul-achizitor se obligă să nu achiziționeze pe durata acordului-cadru serviciile care fac obiectul acestuia de la alt operator economic, cu excepția cazului în care promitentul-prestator declară că nu mai are capacitatea de a le presta, sau alte cazuri prevăzute de lege.

9.6 – Promitentul-achizitor se obligă să desemneze persoanele autorizate pentru derularea acordului-cadru și a contractelor subsecvente.

10. Documentele acordului cadru

10.1 - Fișa de date a achiziției;

10.2 – Caietul de sarcini nr. IF2026-019099 / 19.03.2026;

10.3 – Propunerea tehnică;

10.4 – Propunerea financiară;

10.5 – Alte anexe

11. Modificarea și încetarea acordului cadru / contractelor-subsecvente

11.1 - Modificarea acordului-cadru/ contractelor subsecvente se poate realiza numai cu respectarea condițiilor corespunzătoare, prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016. Promitentul-achizitor are dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru/ contractele subsecvente în cazul în care promitentul-prestator nu înțelege să respecte prevederile legale privind modificarea contractelor.

11.2 - Prezentul acord-cadru încetează în următoarele situații:

a) prin ajungerea la termenul de finalizare prevăzut la art. 5.1;

b) prin acordul părților;

c) reziliere, conform prevederilor art. 12;

d) prin excepție de la prevederile din punctele anterioare, acordul-cadru încetează înainte de împlinirea duratei în situația în care cantitățile maxime de servicii care fac obiectul acordului-cadru au fost prestate în totalitate.

12. Rezilierea acordului cadru

12.1 – Prezentul acord-cadru încetează deplin drept, fără nici o formalitate prealabilă, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată în cazul în care una dintre părți:

a) nu-și îndeplinește obligațiile asumate prin acordul-cadru;

b) cesionează drepturile și obligațiile prevăzute prin prezentul acord-cadru;

12.2 – Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea acordului-cadru respectiv ar fi contrară interesului public sau prevederilor legale în vigoare.

12.3 – În cazul prevăzută clauza 12.2 promitentul-prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contractul subsecvent îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acordului-cadru.

12.4 - Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a solicita denunțarea acordului-cadru și, implicit, a contractului subsecvent aflat în derulare, prin notificare transmisă administratorului judiciar/lichidatorului în situația în care promitentul-prestator a intrat în insolvență, în condițiile stabilite de Legea 85/2014, fără ca denunțarea să prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru promitentul-achizitor, în cazul prevederilor art. 167 alin.(1) lit. b) și cu respectarea art. 167 alin. (2) din Legea nr. 98/2016.

13. Subcontractanții

13. 1 - Dispozițiile legale și clauzele contractuale referitoare la subcontractanții vor fi prevăzute, după caz, în contractele subsecvente încheiate în executarea prezentului acord-cadru.

14. Comunicări

14.1 – (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

14.2 - Comunicările între părți se pot face și prin adrese primite la sediu, sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

14.3 – Părțile se obligă să comunice în scris una alteia, în termen de 10 zile de la data producerii, orice modificare intervenită în datele de identificare ale societății, schimbarea sediului social, numere de telefon etc.

15. Amendamente

15.1 – Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii acordului-cadru și a contractelor subsecvente, de a conveni modificarea clauzelor acestora, prin act adițional, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare și în conformitate cu art. 221 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

15.2 – Partea care își propune modificarea acordului-cadru are obligația de a transmite celeilalte părți propunerea de modificare a acestuia cu cel puțin 15 zile înainte de data la care se consideră că modificarea ar trebui să producă efecte.

15.3 – Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea acordului-cadru sau dreptului Promitentului-achizitor de a solicita constatarea nulității absolute a acestuia în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, Promitentul achizitor are dreptul de a denunța unilateral acordul-

cadru în perioada de valabilitate a acestuia, în cazul modificării acordului-cadru în alte condiții decât cele prevăzute de prevederile legale în vigoare.

16. Prelucrarea datelor cu caracter personal

16.1 - Părțile semnatare ale contractului trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

16.2 - Normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, dar fără a se limita la ele:

a) capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;

b) informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia;

c) îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

16.3 - Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, iar perioada de stocare a datelor cu caracter personal prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectivului pentru care a fost semnat contractul.

16.4 - Datele cu caracter personal schimbate între părți conform contractului nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe persoane neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod decât cel prevăzut de contract. Prin urmare, părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare în ceea ce privesc obligațiile privind protecția datelor cu caracter personal pe care le operează conform contractului semnat.

17. Forța majoră

17.1 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate, pe toată perioada în care această acționează.

17.2 - Îndeplinirea acordului-cadru va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.3 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

17.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Soluționarea litigiilor

18.1 – Promitentul-achizitor și promitentul-prestator vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative direct, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului-cadru.

18.2 – Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, promitentul-achizitor și promitentul-prestator nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

19. Legea aplicabilă acordului-cadru

19.1 – Acordul-cadru va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 02.06.2026 prezentul acord-cadru în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

PROMITENT-ACHIZITOR
Direcția Fiscală a Municipiului Timișoara

Director Executiv
Nițescu Carmina

Serviciul Litigii Fiscale și Soluționări Contestații
Basaraba Alina-Maria



Compartimentul Servicii Suport
Achiziții Publice
Bunea Gheorghe

PROMITENT-PRESTATOR

Asocierea:
Salt Bank SA
Selfpay SA

SALT BANK S.A. – Lider al Asocierii

Director General Adjunct
Sinan Kircali

Director Executiv Operațiuni
Maria Băiașu

Avize

Direcția Financiar Contabilitate

Direcția Juridic